

LUFT LOGISTICS





SEGMENTOS QUE OPERAMOS

NOSSAS UNIDADES DE NEGÓCIO

SOBRE A

LUFT LOGISTICS

A Luft Logistics é uma das melhores operadoras Logísticas do Brasil. Fundada em 1975, ao longo de quatro décadas, vem investindo na implementação de soluções customizadas e exclusivas para seus clientes, especialmente aqueles ativos nos segmentos de saúde, agronegócio, varejo e ecommerce.



Um dos melhores no mercado nacional;
Gestão integrada da cadeia;
Estrutura especializada;
Atuação responsável perante os diversos órgãos reguladores;
Profissionais altamente qualificados.



Soluções completas para o agronegócio;
Logística Reversa;
Atuação responsável perante o meio ambiente;
Atuação na parte química.



Opera para os principais players do mercado de ecommerce; Soluções personalizadas para o cliente; Controle de estoque em tempo real;



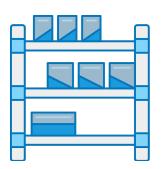






O que o Grupo Luft faz

SERVIÇOS DE ARMAZENAGEM E TRANSPORTE



ARMAZENAGEM

Armazenagem de produtos acabados, materiais promocionais, matérias-primas e materiais de embalagem.

Serviços de montagem e fornecimento de linha de produção.

Todas as atividades seguem rigorosamente os critérios de qualidade e operação de cada setor de negócios.



Operações de transporte, como coleta, remessas e entregas para destinos determinados pelos clientes usando vários modais, com nossa própria frota de veículos e prestadores de serviços, incluindo vans, motocicletas e aviões.





INFORMAÇÕES

Informações on-line e em tempo real da Plataforma Luft Digital, compreendendo o rastreamento completo das atividades de armazém e transporte, incluindo prova digital de entregas e documentação.

TECNOLOGIA

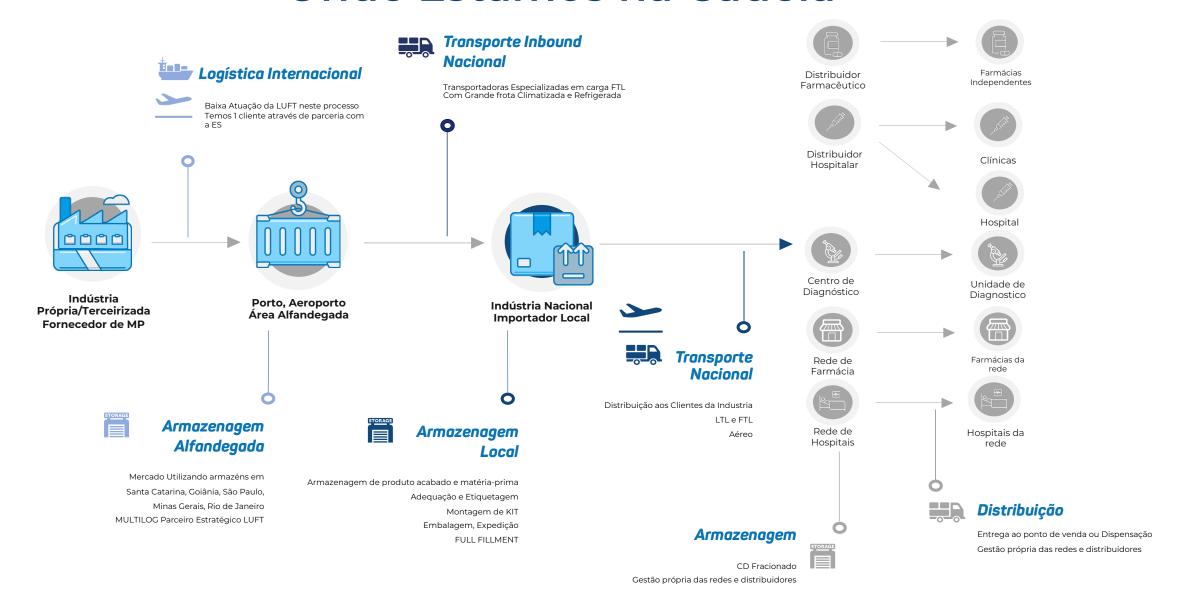
Sistemas operacionais de última geração, como WMS, TMS e ERP, infraestrutura completa de comunicações, banco de dados e segurança.

Tudo para atender aos requisitos legais, fiscais e de clientes.



ARMAZENAGEM

Onde Estamos na Cadeia



Onde estamos

GRUPO LUFT

Atuamos em todo o território nacional com malhas de distribuição própria nas regiões Sul, Sudeste, Centro-Oeste e Nordeste.

Contamos com bases operacionais próprias e de parceiros homologados em todos os estados brasileiros para conduzir atividades de cross-docking e entrega de última milha.



+100 CLIENTES HEALTHCARE



+ 10 MIL SKU'S ADMINISTRADOS EM NOSSOS ARMAZÉNS



+ 60.000 POSIÇÕES PALLET



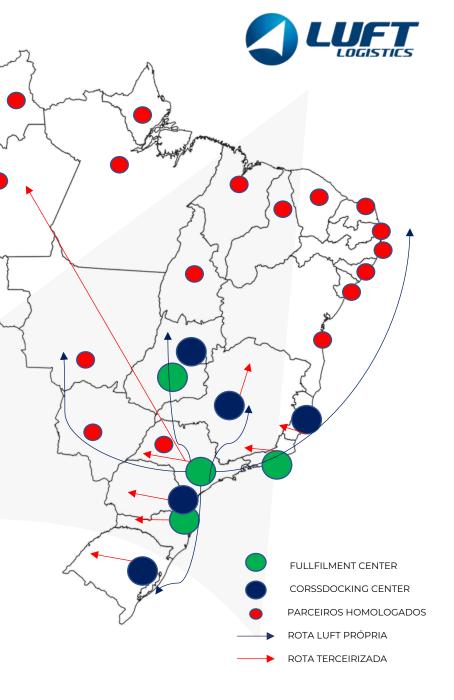
+ 31,5 M³ DE CÂMARA FRIA



+ 840 MIL NOTAS FISCAIS MOVIMENTADAS/ANO



+ 600 VEÍCULOS ENTRE PRÓPRIOS E AGREGADOS



Fullfillment Center Healthcare

LUFT LOGISTICS

LUFT LOGISTICS HEALTHCARE









ITAPEVI - SP

ÁREA TERRENO

ÁREA CONSTRUÍDA

POSIÇÕES PALLET

100,000m²

41.844m²

38.000



ITAJAÍ - SC ÁREA TERRENO - 60.000m² ÁREA CONSTRUÍDA - 20.977m² POSIÇÕES PALLET - 18.600



ÁREA TERRENO – 20.000m² ÁREA CONSTRUÍDA – 6.659m² POSIÇÕES PALLET – 4.100

RIO DE JANEIRO - RJ



GOIANIA - GO ÁREA TERRENO - 10.000m² ÁREA CONSTRUÍDA - 3.500m² POSIÇÕES PALLET - 2.700



Características Técnicas Healthcare

TEMPERATURAS E CONDIÇÕES ESPECIAIS - GERENCIAMENTO DE PRODUTOS E EMBALAGENS

TEMPERATURAS GERENCIADAS

- TEMPERTURA AMBIENTE DE até 25°C
- REFRIGERADAS DE 15°C A 25°C e de 2°C A 8°C
- CONGELADOS -20°C e ULTRACONGELADOS -70°C
 - CONTROLE DE UMIDADE

PRODUTOS GERENCIADOS

- MEDICAMENTOS
 - VACINAS
- COSMÉTICOS
- MATÉRIAS-PRIMAS
 - AMOSTRAS
- MATERIAL PROMOCIONAL
- EQUIPAMENTOS MÉDICOS
- REAGENTES PARA DIAGNÓSTICO

OPÇÕES DE EMBALAGENS

- CAIXAS DE PAPELÃO
- CAIXAS TÉRMICAS QUALIFICADAS
- EPS QUALIFICADO (GEL, ESPUMA)
- EPS QUALIFICADO (GELO SECO)
- PCM QUALIFICADO







Centros de Crossdocking Próprios

INFRA-ESTRUTURA DE TRANSPORTE - EXCLUSIVOS HEALTHCARE



VITÓRIA 1,117 M²



BELO HORIZONTE 940 M²



GOIÂNIA 3,000 M²



BRASÍLIA 1,275 M²



ITAPEVI Warehouse & Transport 41,844 M²



PORTO ALEGRE 992 M2



SC

ITAJAÍ 20,977 M²



RIO JANEIRO 6,659 M²



Infra-estrutura de Transporte

LUFT LOGISTICS HEALTHCARE

FROTA PRÓPRIA EXCLUSIVA HEALTHCARE

- ✓ CARRETAS
- ✓ CARRETAS DOUBLE DECK
- ✓ TRUCK
- ✓ TOCO
- ✓ VUC
- ✓ UTILITÁRIOS
- ✓ CARRETAS BLINDADAS
- ✓ VEÍCULOS 2 A 8°
- ✓ VEÍCULOS ELÉTRICOS
- ✓ VEÍCULOS GNV / BIOMETANO
- ✓ VEÍCULOS REFRIGERADOS A ENERGIA SOLAR















ESG - Iniciativas Luft

LUFT HEALTHCARE

POÇO ARTESIANO

Foi escolhido o ODS 8, que sintetiza os esforços que já vem sendo realizados e que serão intensificados com este processo tais como: sustentabilidade aplicada aos processos, proteção dos direitos trabalhistas, inclusão de jovens e pessoas com deficiência, combate à descriminação de qualquer natureza, dentre outros.

BIODIGESTOR BIOCONVERTER®

1.925,08 KgCO2v equivalente

2,2 TONELADAS EM 2020

ENERGIA RENOVÁVEL

5.346 MWh

VEÍCULOS ELÉTRICOS

VEÍCULOS GNV E BIOMASSA

REFRIGERAÇÃO POR ENERGIA SOLAR

ETE – ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTES







Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos



Qualidade & Regulatório

LUFT HEALTHCARE

Times de qualidade tem papel ativo não somente na propagação da política de qualidade e manutenção das certificações, documentos, qualificações e auditorias, mas também atua com seu conhecimento profundo do negócio e seus processos, na análise e melhoria dos processos.



Certificações e Licenças

164 Licenças, Autorizações, e certificação ativas entre Matriz e Filial de transporte e armazenagem gerenciados



Qualificações e Validações

76 Qualificações e validações de ambientes e sistemas realizadas em 2021, com mapeamento de todas as rotas em construção

46 Fornecedores qualificados



Inspeções e Auditorias

- 88 Auditorias de qualidade externa de clientes ou autoridades em 2021
- 50 Inspeções internas com foco em Boas Práticas em 2021



Documentos e Calibrações

608 Documentos Ativos no SGQ

300 Equipamentos calibrados





Política da Qualidade

A Luft Logistics Healthcare está comprometida com a qualidade dos produtos armazenados e transportados. Nosso objetivo é satisfazer as expectativas dos nossos clientes por meio da excelência dos serviços prestados e pelo atendimento dos requisitos aplicáveis à organização Luft, bem como promover a melhoria contínua de nossas atividades.

17 Farmacêuticos com Responsabilidade Técnica

Torre de Controle

LUFT HEALTHCARE

Cérebro operacional da companhia, atua antes de mais nada planejando as operações diárias com foco no cliente e na rentabilidade do negócio. Tem conexão direta com Customer Service atuando para customização dos serviços, corrigindo rotas e entregando resultados.



FOCO NO CLIENTE

Reter atuais e encantar novos contratos Identificar oportunidades



FOCO NO NEGÓCIO

Ser eficiente na consolidação de carga e organização de rotas melhorando a rentabilidade



INOVAÇÃO

Trazer modernidade ao negócio, se destacar no mercado. Buscar alternativas as deficiências da cadeia de suprimento de saúde



UNIDADE DE NEGÓCIO

Propiciar que a Torre de Controle seja célula independente da Luft e capaz de gerar negócios para outros transportadores; plataforma de serviço ao mercado.



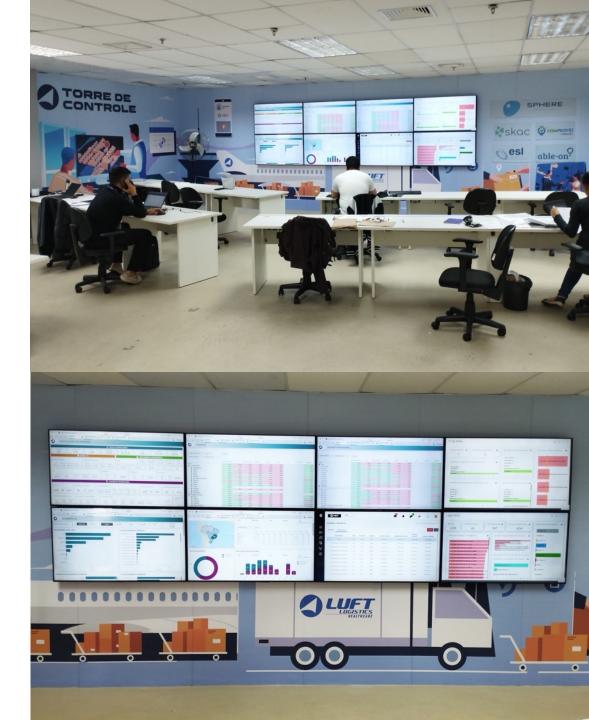












Fulfillment e Transporte

LUFT HEALTHCARE

Gestão integrada de todos os centros de distribuição e crossdocking conectada a base de dados digital LUFT.

R\$ 1,2 bilhões

Estoque Gestão LUFT

7,6 milhõesVolumes expedidos em 2021

0,5 milhõesEntregas realizadas em 2021

13 milhões

Volumes transportados em 2021

99,33% SLA`s

Índice geral de atendimento individual de todos os SLA`s contratados pelos clientes



Índice geral de acuracidade de inventário de todos os sites e clientes. Acima dos limites contratados



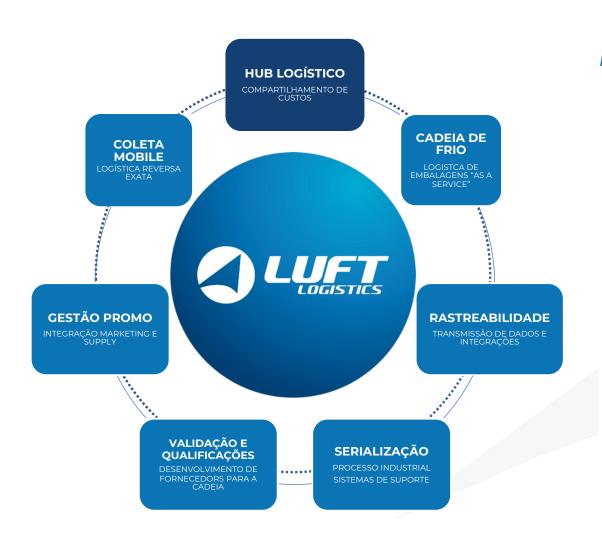


Entregas dentro do Transit Time contratado pelos clientes



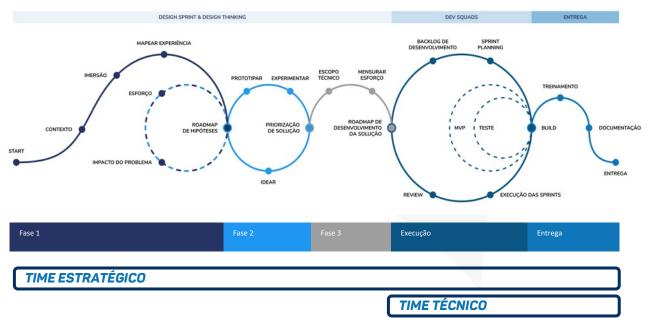
Gestão Estratégica Luft

MUITO MAIS QUE LOGÍSTICA



LUFT COM FOCO NA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS REAIS DOS SEUS CLIENTES

Com gestão multidisciplinar próxima aos seus clientes a LUFT entende o contexto, mapeia a experiência de seus clientes nas mais diversas áreas e desenvolve de forma rápida e eficaz soluções inovadoras.



Iniciativas

LUFT HEALTHCARE

As iniciativas de tecnologia de forma transversal todas as demais ações de inovação da companhia tem foco no negócio e no cliente.

Luft Digital Plataforma

Blockchain Rastreabilidade & RFID

Digital Marketplace

Onda por proximidade Al – Algoritimo de recomendação

LIA Atendimento Omnichannel





Cadeia de Frio

LUFT HEALTHCARE

UNIDADE DE VALIDAÇÃO E QUALIFICAÇÕES

O Time de especialistas LUFT monitora as melhores práticas de mercado e assim constrói soluções de tecnologia para cadeia de frio; desenvolve e qualifica embalagens inovadoras em modelo de negócio integrado a gestão de ativos trazendo ganhos significativos nos processos.

Desenvolvimento de fornecedores, análise de riscos, QI, QO, QD Números 2020:

- ✓ 13 AMBIENTES
- ✓ 122 VEÍCULOS
- ✓ 19 EQUIPAMENTOS
- √ 4 SISTEMAS
- ✓ 7 ROTAS









Veículos e Embalagens



Cadeia de Frio Embalada

LUFT HEALTHCARE

MODELO "AS A SERVICE"

- LUFT desenvolveu e qualificou fornecedores de embalagens PCM
- LUFT efetua a maturação do PCM e preparação para embarque
- LUFT transporta os produtos até o destinatário final
- LUFT faz a logística reversa da embalagem
- LUFT faz a higienização da embalagem
- CLIENTE remunera a LUFT pela embalagem utilizada naquele embarque específico pelos dias de utilização

ZERO INVESTIMENTO

CUSTO 100% VARIÁVEL

SEM PREOCUPAÇÃO COM REVERSA

MAIOR PRAZO DE DURAÇÃO





+ 4 MILHÕES DE UNIDADES DE CADEIA DE FRIO SEPARADAS E EMBALADAS POR ANO



+ 135 MIL VOLUMES TRANSPORTADOS POR ANO



+ 37 MIL ENTREGAS REALIZADAS POR ANO

Volume útil	2° a 8°	15° a 25°
12 L	175 hs	143 hs
22 L	208 hs	143 hs
35 L	244 hs	143 hs



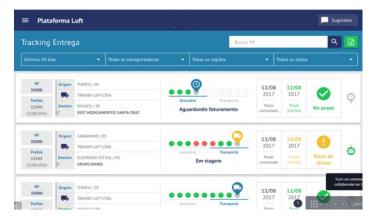
Plataforma de Informações

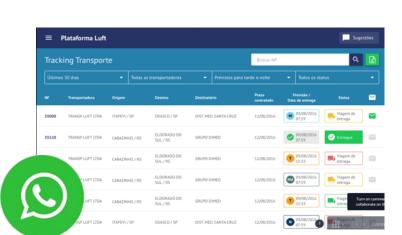
LUFT HEALTHCARE

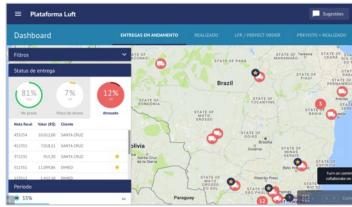
Plataforma de Tracking de Informações online e Real time de estoques, movimentação de armazém, transporte e entrega final das mercadorias em todo o Brasil, utilizando-se de tecnologia de Cloud Web, Geo-posicionamento e Imaging.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL INFORMAÇÃO PREDITIVA















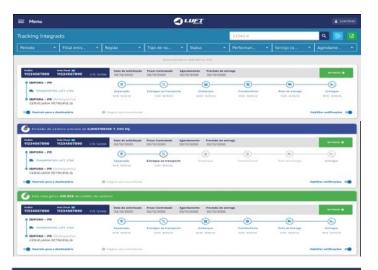
Luft Digital

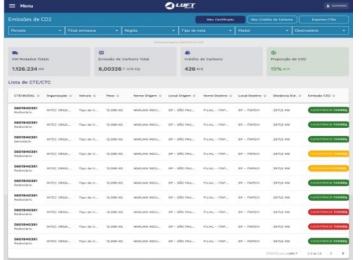
GESTÃO DE EMISSÕES DE CO2

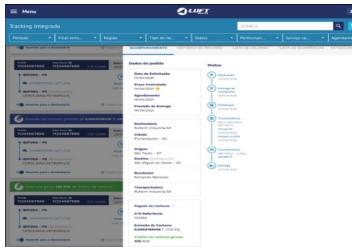
Controle histórico e em tempo real das emissões de CO2 de cada fatura.

Total de CO2 emitido, neutralização e emissão de certificados.

<u>Figma</u>











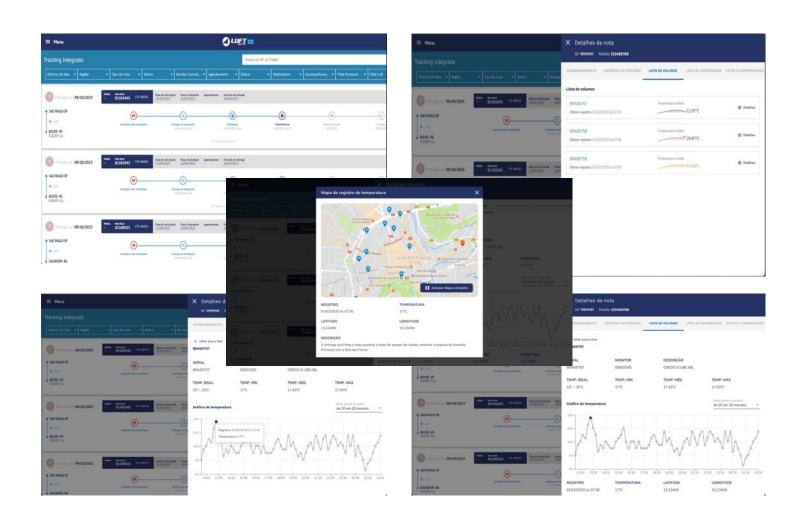
Luft Digital

LUFT HEALTHCARE

RASTREAMENTO E CONTROLE DE TEMPERATURA

Rastreamento e verificação **controle de temperatura** por fatura e
embalagem durante toda a **viagem de transporte.**

Figma





Coleta Mobile

LUFT HEALTHCARE

Serviços de inventário e preparação de carga pré-coleta para produtos em logística reversa

Aplicativo desenvolvido para leitura de código de barras e transmissão do inventário ao detentor do registro para emissão precisa da Nota Fiscal de devolução.



- Maior assertividade das informações coletadas
- Automação do processo de conferência
- Integração de arquivos XML
- Consistência das contagens, físico versus sistema
- Relatórios eletrônico
- Streaming offline
- Acompanhamento full das atividades
- Coleta das informações dos IUNs para produto serializados
- Tirar fotos de produtos

Plataforma Luft Promo





LUFT HEALTHCARE

Aplicação WEB integrada a nossa plataforma digital de soluções logísticas.

Com ela podemos captar pedidos, acompanhar o ciclo promocional dando visibilidade tanto para a área de logística como para área de marketing dos nossos clientes.

O que começamos a resolver:

- ✓ ALTA DE VISIBILIDADE SOBRE PRODUTOS EM ESTOQUE, GIRO E PERMANÊNCIA;
- ✓ REPRESENTANTE NEM SEMPRE TEM VISÃO DO QUE ESTÁ DISPONÍVEL EM ESTOQUE;
- ✓ AUSÊNCIA DETALHADAS DOS PRODUTOS (IMAGENS E DIMENSÕES);
- ✓ AUSÊNCIA DE GESTÃO E VISIBILIDADE DOS PEDIDOS (QUEM JÁ PEDIU, O QUE PEDIU, ONDE ESTÁ?);
- ✓ AUSÊNCIA DO PROCESSO DE MONITORIA E ACOMPANHAMENTO DOS PEDIDOS;
- ✓ MÓDULOS DA PLATAFORMA (USUÁRIOS LABORATÓRIOS E REPRESENTANTES).







Programas Integrados

ALGUNS EXEMPLOS

SAÚDE, RETENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS



✓ Plataforma – Healthy & Safe Place to Work, conhecendo melhor nossos colaboradores, entendendo seu momento na vida pessoal e suas expectativas para sua carreira profissional, equalizando esforços no desenvolvimento de suas potencialidades no seu momento dentro da Luft.



✓ Plataforma – Gente Certa, mentoria e identificação de necessidades de desenvolvimento e coaching diretivo e customizado, a visão final é reter colaboradores e desenvolver diretivamente seus talentos com um conjunto de ações de desenvolvimento de potenciais.









APRENDENDO LOGÍSTICA TRANSPORTE · ARMAZENAGEM LUFT LOGISTICS

Programas Integrados

ALGUNS EXEMPLOS

PROTEÇÃO A COLABORADORES, CLIENTES E OPERAÇÕES

OUVIDORIA

O Alô Luft é um canal permanente de ouvidoria e comunicação imparcial entre a Luft e seus diversos stakeholders (clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores, sociedade em geral), por intermédio da TMF GROUP (empresa internacional de auditoria empresarial), assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração Luft, sem conflitos de interesses



Para falar com o ALÔ LUFT
Ligue para 0800 882 0626
Acesse o site: www.canalconfidencial.com.br/aloluft/

CONDUTA E ÉTICA





Neste documento estão descritas as diretrizes que refletem a identidade cultural da Luft e o compromisso das empresas com todos aqueles com os quais se relacionam e representa o compromisso de uma atuação responsável, ética, transparente e de respeito mútuo com todos os públicos.

Os princípios éticos básicos que orientam as decisões e atitudes também dos acionistas e diretores da Luft se baseiam na dignidade, na integridade e na justiça.

SÃO CONDUTAS INADMISSÍVEIS:

- ✓ Preconceito relacionado a raça, naturalidade, religião, ideologia política, sexo, deficiência de qualquer natureza;
- ✓ Contratação de trabalho escravo, direta ou indiretamente, bem como exploração sexual;
- ✓ Qualquer ato relacionado a assédio sexual e constrangimento moral, em qualquer nível hierárquico;
- ✓ Desrespeito aos Direitos Humanos e às diretrizes do Pacto Global.
- ✓ A violação de regras contidas no MANUAL DE ÉTICA E CONDUTA ou ao Regulamento Interno da Luft constitui base para aplicação da dispensa por justo motivo, em casos extremos, embasada pelo artigo 482 da Consolidação das Leis do Trabalho.

Programas Integrados

ALGUNS EXEMPLOS

A LUFT DESDE 2008 ABRAÇA ESTA CAUSA













Alguns dos Clientes Atendidos

LUFT LOGISTICS HEALTHCARE

















































































































ALEGRIA

Trabalhamos felizes e com vontade de servir. Bom humor e atitude positiva encorajam o trabalho em equipe e transformam o ambiente! Além de competência e comprometimento, o otimismo, o alto-astral e a simpatia fazem diferença!

COMPROMISSO

Somos disponíveis, intensos, simples e atenciosos com todos! Procuramos sempre a excelência em nós e nos outros. Buscamos entender, executamos, colocamos a mão na massa e principalmente, resolvemos!

INOVAÇÃO

Desafios não são problemas, são oportunidades! Acreditamos na geração de valor. Abra a mente, ouse e apoie a criatividade. Soluções são bem vindas,

SENSO DE PROPRIEDADE

A Luft é nossa. Quando você tem sucesso, nós temos sucesso! Fazemos coisas com a qualidade da qual nos orgulhamos. Cuide da empresa que é sua, tenha respeito e todo o cuidado pelo seu trabalho. Faça, porque é seu!

DIÁLOGO

Somos humildes, gostamos de gente e respeitamos a todos. Não nos deixamos levar pelo ego, construímos amigos, parcerias e alianças. Na Luft, opiniões e ideias existem antes da hierarquia.