



**LWFT**  
**LOGISTICS**  
**HEALTHCARE**

# Plataforma Luft Promo

Gerenciamento de estoque e distribuição de materiais promocionais



# DIAGNÓSTICO

Identificação e investigação do problema





# CONVERSAS EXPLORATÓRIAS

Conversa com laboratórios que fazem distribuição de material promocional

- Ontex Brasil
- Hypermarcas
- Beaufour Ipsen
- Biolab
- Bristol Myers Squibb
- Daiichi Sanchyo
- Zodiac
- Hypera Pharma
- Sanofi
- Takeda





# IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS

A partir das conversas, identificamos os problemas da rotina de operação

- Falta de visibilidade sobre giro e tempo de permanência dos produtos
- Representante nem sempre tem visão do que está disponível em estoque
- Ausência de visão dos produtos (Imagem e dimensões)
- Ausência de gestão e visibilidade dos pedidos (Quem já pediu, o que pediu, etc)
- Ausência de processo de monitoria e acompanhamento dos pedidos
- ...



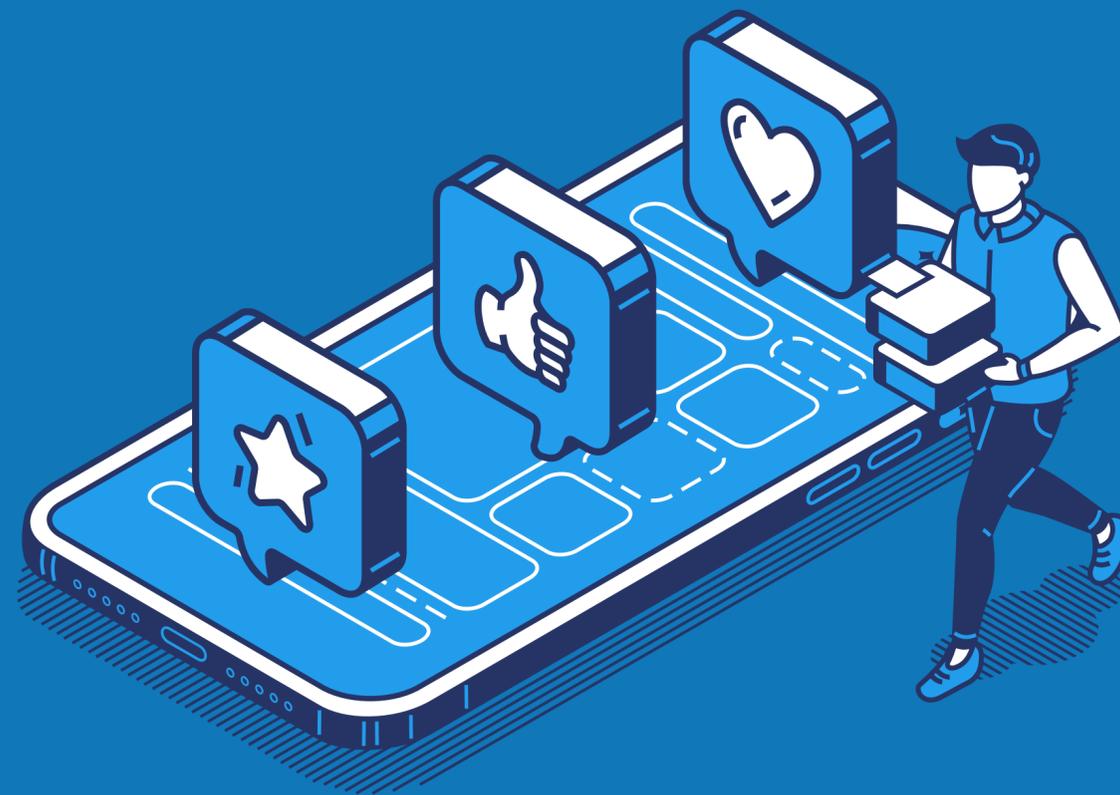


# VISÃO SISTÊMICA

Desenvolvimento do mapa da jornada de distribuição e os problemas de cada etapa

- Fluxo da operação
- Problemas organizados por etapas
- Priorização





# PROTOTIPAGEM E VALIDAÇÃO

Construção da solução





# CONSTRUÇÃO DA SOLUÇÃO

Prototipação com foco nos problemas do recorte do mapa da jornada

“

Falta de **visão do estoque** e ausência de recurso que permita **representantes visualizar e solicitar materiais**.

”

- Criação de protótipo de baixa e alta fidelidade
- Rodadas de validação periódicas com clientes pilotos



# MÓDULOS DA PLATAFORMA

Usuários: Laboratório e Representante

## Estoque

Visão dos materiais estocados, com suas fotos, especificações e informações de lote.

V1

## Pedidos

Visão do andamento e informações dos pedidos; Montagem de pedidos em massa calculando a quantidade de material disponível versus a de representantes destinatários.

V1

## Permissões

Gerenciamento de permissões, com controle de tempo, recorrência e quantidade de materiais por representante.

V2

## Representantes

Gerenciamento e organização em categorias da base de representantes, seus dados, seus pedidos e materiais autorizados.

V2



# CATÁLOGO DE MATERIAIS



## Estoque

Visão dos materiais estocados, com suas fotos e quantidades.

V1

ARMAZÉM DISTRIBUIÇÃO João Silva Laboratório 

## Estoque

Filtrar Tipo ▾ Reservado ▾ Validade ▾ Ordenar ↑↓

VER LOTES >

**Medicamento A**

Armazenado	7.500
Reservado	5.000
Disponível	2.500

[DETALHE](#) [PEDIR](#)

VER LOTES >

**Medicamento B**

Armazenado	7.500
Reservado	5.000
Disponível	2.500

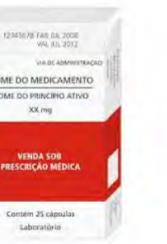
[DETALHE](#) [PEDIR](#)



**Brinde**

Armazenado	7.500
Reservado	5.000
Disponível	2.500

[DETALHE](#) [PEDIR](#)



**Folder**

Armazenado	7.500
Reservado	5.000
Disponível	2.500

[DETALHE](#) [PEDIR](#)

VER LOTES >

**Banner**



**Medicamento C**



**Brinde B**



**Livreto**

# DETALHES DE CADA MATERIAL

## Estoque

Especificações, imagens, quantidades e lotes.

V1

### Medicamento A

Código 123456789

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent aliquet, velit at molestie fringilla, augue lectus pharetra sapien, eu gravida nibh elit in orci.

EDITAR MATERIAL

FAZER PEDIDO

#### Especificações

Tipo de material	Amostra grátis
Acondicionamento	Câmara fria - 2 a 8°C
Peso unitário	10g
Dimensões	5 x 2 x 10 cm (L x C x A)
Quantidade por embalagem	100
Criticidade de validade	12 meses
Aviso de criticidade	48 meses

#### Estoque

NO ARMAZÉM	7.650	
RESERVADO	5.000	PEDIDOS
EXPIRADO OU TRUNCADO/VENCIDO	150	
DISPONÍVEL	2.500	PERMISSÕES

#### Lotes armazenados

Lote	Disponível	Validade
123456789	300	23/12/2020
123456789	300	23/09/2023
123456789	400	09/10/2024
123456789	1.500	06/10/2023
123456789	150	23/11/2020



# ACOMPANHAMENTO DA DISTRIBUIÇÃO



## Pedidos

Visão de todos os pedidos e principais informações.

V1

LUFT LOGISTICS HEALTHCARE								ESTOQUE		PEDIDOS		João Silva									
Pedidos								ADICIONAR PEDIDO		João Silva											
Filtrar								Data de criação		Data de entrega		Representante		Status		Mais filtros		Ordenar		BUSCAR	
<input type="checkbox"/>	Pedido nº	Criado em	Entrega	Representante	Ciclo Promocional	Criado por	Status														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1														



# STATUS DO PEDIDO

## Pedidos

Detalhe do pedido, com status, materiais enviados e destino de entrega.

V1

**LUFT LOGISTICS HEALTHCARE** ESTOQUE PEDIDOS João Silva

## Pedidos

**ADICIONAR PEDIDO**

Filtrar Data de criação ▼ Data de entrega ▼ Representante ▼ Status ▼ Mais filtros ☰ Ordenar ↑↓ **BUSCAR** 🔍

Pedido nº ↑ Criado em ↓ Entrega ↑ Representante ↑ Ciclo Promocional ↑ Criado por ↑ Status ↑

### Pedido 01234567890 Pedido avulso FECHAR ✕

**Status do pedido**

Destinatário  
João Representante Silva

Endereço de entrega  
Av. Brigadeiro Faria Lima, 1853 - Jardim Paulistano - São Paulo - SP - Cep 01452-001

Criado por  
Maria Silva

Aprovado por  
Antônia Silva

**EXPORTAR PEDIDO**

**Status do pedido**

Solicitado 13/10/20 15:31

Aprovado 13/10/20 15:31

Faturado 13/10/20 15:31

Preparação 13/10/20 15:31  EM ANDAMENTO

Envio para transporte  PENDENTE

Agendamento da entrega  PENDENTE

Transporte  PENDENTE

Entrega  PENDENTE

**Materiais enviados**

<b>Amostra A</b> Quantidade 7.500 <b>VER NO ESTOQUE</b>	<b>Brinde</b> Quantidade 7.500 <b>VER NO ESTOQUE</b>	<b>Folder</b> Quantidade 7.500 <b>VER NO ESTOQUE</b>	<b>Livro</b> Quantidade 7.500 <b>VER NO ESTOQUE</b>	<b>Amostr</b> Quantidade <b>VER NO EST</b>
---	--	--	---	--

# CRIAÇÃO DE PEDIDOS

## Pedidos

Montagem de pedidos em massa calculando a quantidade de material disponível versus a de representantes destinatários.

V1

Pedidos / Novo pedido

## Criar novo pedido

CANCELAR

ENVIAR PEDIDO

### Destinatário

2 representantes selecionados  
Revise os representantes na lista abaixo

ADICIONAR REPRESENTANTE

Representantes selecionados

EXCLUIR TODOS

João Representante Silva  
São Paulo - SP

Grupo1 Sudeste Gastrologia Hospitais

EXCLUIR X

Maria Representante Silva  
São Paulo - SP

Grupo 2 Sudeste Gastrologia Hospitais

EXCLUIR X

### Produtos relacionados a esse pedido

3 produtos selecionados  
Vincule produtos a este pedido (opcional)

ESCOLHER PRODUTO

Produtos selecionados

Produto A Produto B

### Ciclo promocional desse pedido

Ciclo promocional (opcional)  
Nome do ciclo promocional

### Materiais a serem enviados

2 materiais selecionados  
Revise as quantidades por representante de cada material a ser enviada na lista abaixo

ADICIONAR MATERIAL

Materiais selecionados

EXCLUIR TODOS

Folder gastrologia 2021  
5.000 disponíveis

Qtde por representante  
Manual  Automático

Quantidade  
50  
Total  
500.000



Livro gastrologia 2021  
5.000 disponíveis

Qtde por representante  
Manual  Automático

Total  
500.000



# PERMISSÕES DE ESTOQUE

## Permissões

Gerenciamento de permissões, com controle de tempo de vigência, recorrência e quantidade de materiais por representante.

V2

ARMAZÉM DISTRIBUIÇÃOJoão Silva  
Laboratório

### Permissões de estoque

[ADICIONAR PERMISSÃO DE ESTOQUE](#)

Filtrar Tipo Representante Com alerta Status Ordenar

Material	Estoque disponível	Representantes	Qtde Autorizada	Alerta Qtde	Status		
Material	1.000.000	25	1.000	!			
Material	1.000.000	25	1.000				
Material	200	25	Quantidade autorizada incompatível com quantidade estocada.	!			
Material	1.000.000	25	1.000				
Material	1.000.000	25	1.000				
Material	0	25	1.000	!			
Material	500	25	1.000	Permissão desativada	Desativada		
Material	1.000.000	25	1.000				
Material	1.000.000	25	1.000				
Material	1.000.000	25	1.000				
Material	1.000.000	25	1.000				

# PERMISSÕES DE ESTOQUE

## Permissões

Gerenciamento de permissões, com controle de tempo de vigência, recorrência e quantidade de materiais por representante.

V2

Permissões de estoque / Folder Gastrologia 2020

### Folder Gastrologia 2020

Permissão  Ativa [EXCLUIR PERMISSÃO](#) [SALVAR ALTERAÇÕES](#)

#### Vigência da permissão

Indeterminado

Determinado  13/08/2020 a 28/08/2020

#### Recorrência da permissão

Única

Recorrente a cada   dias

#### Comprometimento de estoque

15 unidades	120	1.000 unidades	500 unidades	Qtde por representante	<input type="text" value="Quantidade"/> 50
Estoque disponível	Representantes	Quantidade autorizada	Saldo	Manual <input type="checkbox"/> Automático <input checked="" type="checkbox"/>	

### Representantes autorizados

[ADICIONAR REPRESENTANTE](#)

Filtrar Tag Cidade Região Ordenar [BUSCAR](#)

Representante	Cidade	Tags	Quantidade	Saldo atual
<input type="checkbox"/> João Representante Silva	São Paulo - SP		<input type="text" value="Quantidade"/> 50	25
<input type="checkbox"/> João Representante Silva	São Paulo - SP		<input type="text" value="Quantidade"/> 50	25



# GERENCIAMENTO DE REPRESENTANTES

## Representantes

Gerenciamento da base de representantes, podendo organiza-los em categorias, atualizar seus dados, conferir seus pedidos e materiais autorizados.

V2

The screenshot shows a web application interface for managing representatives. At the top, there is a dark blue header with the LUFT Logistics Healthcare logo on the left, navigation tabs for 'ARMAZÉM' and 'DISTRIBUIÇÃO', and a user profile for 'João Silva' on the right. The main content area is titled 'Representantes' and features a 'Filtrar' section with dropdown menus for 'Tag', 'Cidade', and 'Região'. To the right of the filter section are 'Ordenar' and 'BUSCAR' buttons. A prominent 'ADICIONAR REPRESENTANTE' button is located in the top right corner. Below the navigation is a table with the following columns: 'Representante', 'Cidade', 'Tags', and 'Pedidos em andamento'. The table contains 10 rows, each representing a representative named 'João Representante Silva' from 'São Paulo - SP'. Each row lists four tags: 'Grupo 1', 'Sudeste', 'Oncologia', and 'Hospitais', and shows '2' pending orders. A magnifying glass icon is present at the end of each row.

Representante	Cidade	Tags	Pedidos em andamento
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2



# GERENCIAMENTO DE REPRESENTANTES

## Representantes

Gerenciamento da base de representantes, podendo organiza-los em categorias, atualizar seus dados, conferir seus pedidos e materiais autorizados.

V2

ARMAZÉM DISTRIBUIÇÃOJoão Silva  
Laboratório

Representantes / Maria Representante Silva

### Maria Representante Silva

[EXCLUIR REPRESENTANTE](#) [EDITAR REPRESENTANTE](#)

[Grupo 1](#) [Sudeste](#) [Oncologia](#) [Hospitais](#)

#### Dados pessoais

Endereço	Telefone(s)	E-mail
Av. Brigadeiro Faria Lima, 1853 - Jardim Paulistano - São Paulo - SP - Cep 01452-001	11 99999-9999 11 99999-9999	maria.silva@representante.com.br

#### ÚLTIMOS PEDIDOS

#### MATERIAIS AUTORIZADOS

#### Últimos pedidos do representante

[VER TODOS OS PEDIDOS DO REPRESENTANTE](#)

Pedido nº	Entrega	Criação	Criado por	Materiais	Status
99999999999	20/08/2020	20/08/2020	Valéria Oliveira	Amostra Dramin (100), Folder Gastrologia (...)	Tentativa de agendamento 1
99999999999	20/08/2020	20/08/2020	Valéria Oliveira	Amostra Dramin (100), Folder Gastrologia (...)	Tentativa de agendamento 1
99999999999	20/08/2020	20/08/2020	Valéria Oliveira	Amostra Dramin (100), Folder Gastrologia (...)	Tentativa de agendamento 1
99999999999	20/08/2020	20/08/2020	Valéria Oliveira	Amostra Dramin (100), Folder Gastrologia (...)	Tentativa de agendamento 1

# GERENCIAMENTO DE REPRESENTANTES

## Representantes

Gerenciamento da base de representantes, podendo organiza-los em categorias, atualizar seus dados, conferir seus pedidos e materiais autorizados.

V2

ARMAZÉM DISTRIBUIÇÃOJoão Silva  
Laboratório

Representantes / Maria Representante Silva

### Maria Representante Silva

[EXCLUIR REPRESENTANTE](#) [EDITAR REPRESENTANTE](#)

[Grupo 1](#) [Sudeste](#) [Oncologia](#) [Hospitais](#)

#### Dados pessoais

Endereço	Telefone(s)	E-mail
Av. Brigadeiro Faria Lima, 1853 - Jardim Paulistano - São Paulo - SP - Cep 01452-001	11 99999-9999 11 99999-9999	maria.silva@representante.com.br

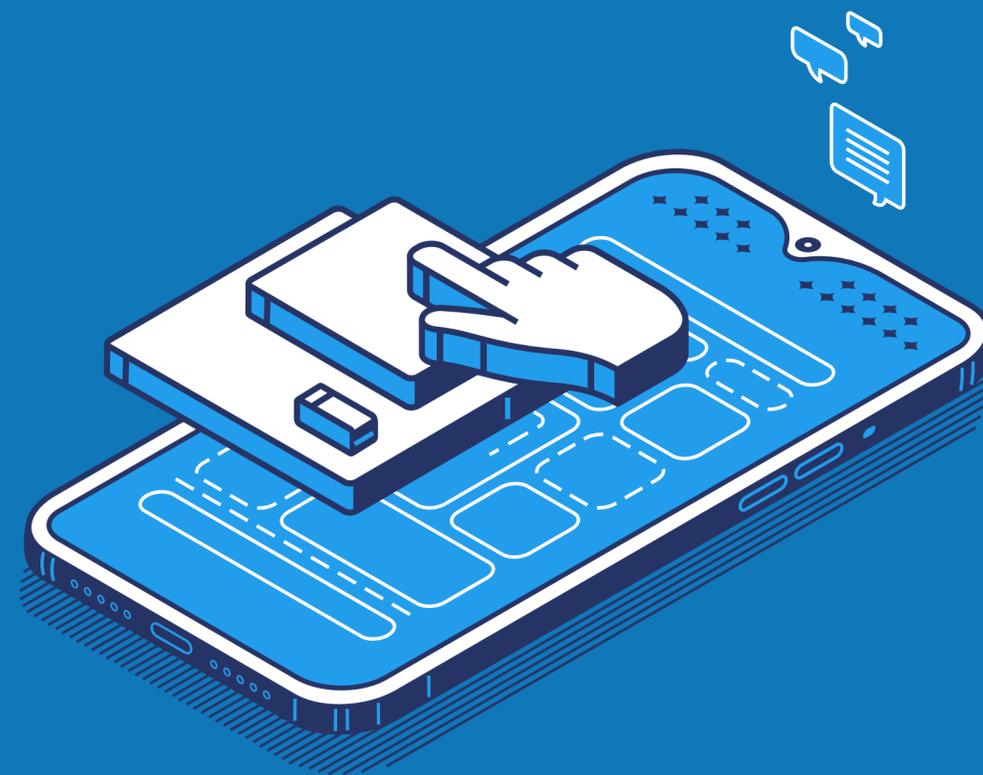
[ÚLTIMOS PEDIDOS](#) [MATERIAIS AUTORIZADOS](#)

#### Permissões de estoque do representante

[EXCLUIR TODAS AS PERMISSÕES](#)

Material	Tipo	Qtde Autorizada	Saldo atual	Estoque disponível		
Material	Amostra grátis	1.000	500	1.000.000		
Material	Amostra grátis	1.000	500	1.000.000		
Material	Amostra grátis	1.000	500	1.000.000		
Material	Amostra grátis	1.000	500	1.000.000		





# PLATAFORMA ONLINE

E o melhor de tudo: é segura e não precisa instalar nada

