



LUFT
LOGISTICS
HEALTHCARE

Plataforma Luft Promo

Gerenciamento de estoque e distribuição de materiais promocionais



DIAGNÓSTICO

Identificação e investigação do problema





CONVERSAS EXPLORATÓRIAS

Conversa com laboratórios que fazem distribuição de material promocional

- Ontex Brasil
- Hypermarcas
- Beaufour Ipsen
- Biolab
- Bristol Myers Squibb
- Daiichi Sanchyo
- Zodiac
- Hypera Pharma
- Sanofi
- Takeda





IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS

A partir das conversas, identificamos os problemas da rotina de operação

- Falta de visibilidade sobre giro e tempo de permanência dos produtos
- Representante nem sempre tem visão do que está disponível em estoque
- Ausência de visão dos produtos (Imagem e dimensões)
- Ausência de gestão e visibilidade dos pedidos (Quem já pediu, o que pediu, etc)
- Ausência de processo de monitoria e acompanhamento dos pedidos
- ...



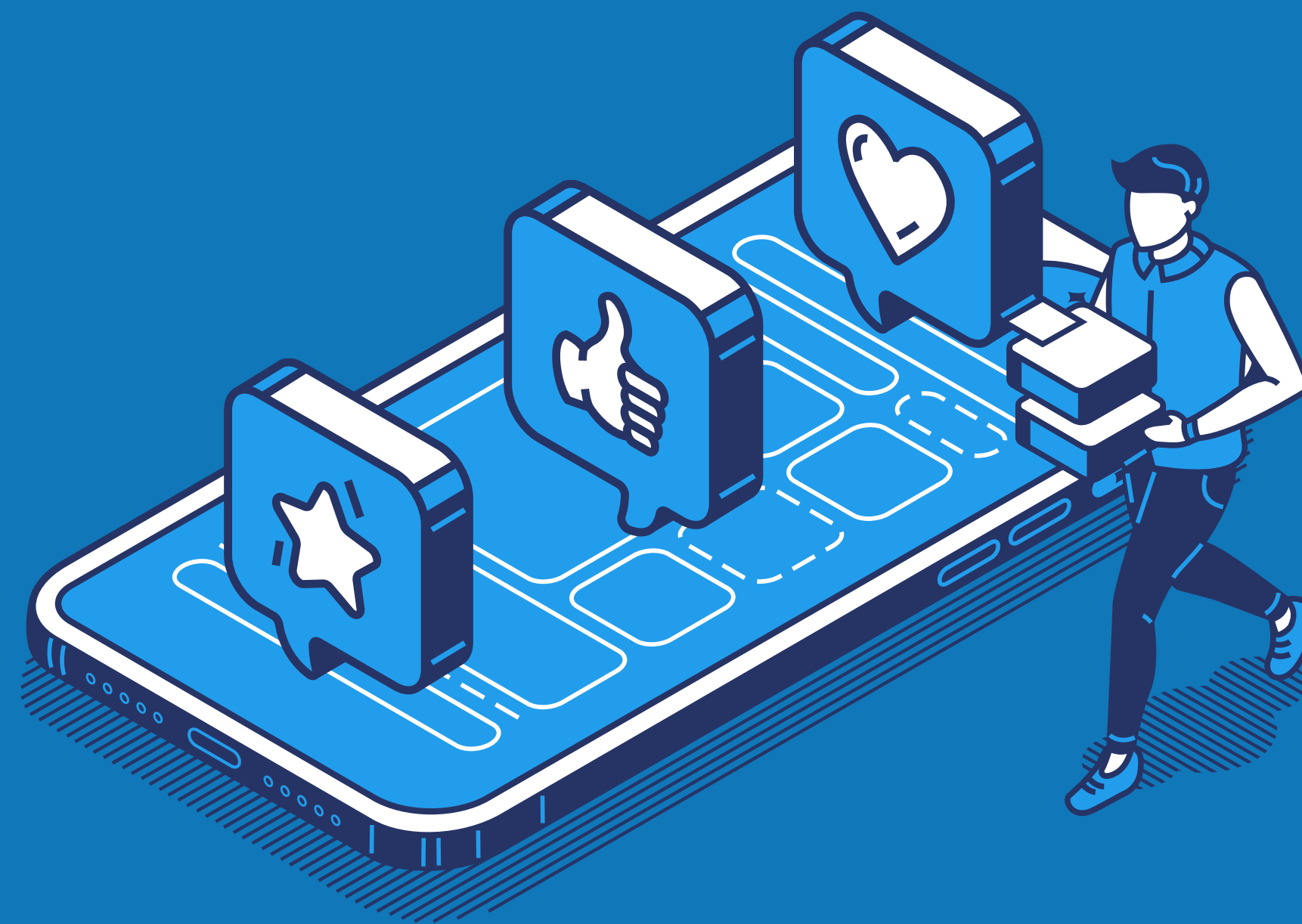


VISÃO SISTÊMICA

Desenvolvimento do mapa da jornada de distribuição e os problemas de cada etapa

- Fluxo da operação
- Problemas organizados por etapas
- Priorização





PROTOTIPAGEM E VALIDAÇÃO

Construção da solução





CONSTRUÇÃO DA SOLUÇÃO

Prototipação com foco nos problemas do recorte do mapa da jornada

“

Falta de **visão do estoque** e ausência de recurso que permita **representantes visualizar e solicitar materiais**.

”

- Criação de protótipo de baixa e alta fidelidade
- Rodadas de validação periódicas com clientes pilotos



MÓDULOS DA PLATAFORMA

Usuários: Laboratório e Representante

Estoque

Visão dos materiais estocados, com suas fotos, especificações e informações de lote.

V1

Pedidos

Visão do andamento e informações dos pedidos; Montagem de pedidos em massa calculando a quantidade de material disponível versus a de representantes destinatários.

V1

Permissões

Gerenciamento de permissões, com controle de tempo, recorrência e quantidade de materiais por representante.

V2

Representantes

Gerenciamento e organização em categorias da base de representantes, seus dados, seus pedidos e materiais autorizados.

V2





CATÁLOGO DE MATERIAIS



Estoque


Visão dos materiais estocados, com suas fotos e quantidades.

V1

ARMAZÉM DISTRIBUIÇÃO João Silva Laboratório 


Estoque

Filtrar Tipo ▾ Reservado ▾ Validade ▾ Ordenar ↑↓

VER LOTES >


Medicamento A

Armazenado	7.500
Reservado	5.000
Disponível	2.500

VER LOTES >


Medicamento B

Armazenado	7.500
Reservado	5.000
Disponível	2.500




Brinde

Armazenado	7.500
Reservado	5.000
Disponível	2.500




Folder


Armazenado	7.500
Reservado	5.000
Disponível	2.500

VER LOTES >


Banner



Medicamento C



Brinde B



Livreto

DETALHES DE CADA MATERIAL

Estoque

Especificações, imagens, quantidades e lotes.

V1

Medicamento A

Código 123456789

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent aliquet, velit at molestie fringilla, augue lectus pharetra sapien, eu gravida nibh elit in orci.

EDITAR MATERIAL

FAZER PEDIDO

Especificações

Tipo de material	Amostra grátis
Acondicionamento	Câmara fria - 2 a 8°C
Peso unitário	10g
Dimensões	5 x 2 x 10 cm (L x C x A)
Quantidade por embalagem	100
Criticidade de validade	12 meses
Aviso de criticidade	48 meses

Estoque

NO ARMAZÉM	7.650	
RESERVADO	5.000	PEDIDOS
EXPIRADO OU TRUNCADO/VENCIDO	150	
DISPONÍVEL	2.500	PERMISSÕES

Lotes armazenados

Lote	Disponível	Validade
123456789	300	23/12/2020
123456789	300	23/09/2023
123456789	400	09/10/2024
123456789	1.500	06/10/2023
123456789	150	23/11/2020



ACOMPANHAMENTO DA DISTRIBUIÇÃO



Pedidos

Visão de todos os pedidos e principais informações.

V1

LUFT LOGISTICS HEALTHCARE								ESTOQUE		PEDIDOS		João Silva			
Pedidos								ADICIONAR PEDIDO		Filtrar		Ordenar		BUSCAR	
<input type="checkbox"/>	Pedido nº	Criado em	Entrega	Representante	Ciclo Promocional	Criado por	Status								
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1								
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1								
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1								
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1								
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1								
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1								
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1								
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1								
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1								
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1								
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1								
<input type="checkbox"/>	9999999999	20/08/2020	20/08/2020	João Representante da ...	Gastrologia 202008	João Pedro S...	Tentativa de agendamento 1								



STATUS DO PEDIDO

Pedidos

Detalhe do pedido, com status, materiais enviados e destino de entrega.

V1

The screenshot displays the LUFT Logistics Healthcare interface. At the top, the user is logged in as João Silva. The main navigation includes 'ESTOQUE' and 'PEDIDOS'. The 'Pedidos' section features a search bar, filter options (Data de criação, Data de entrega, Representante, Status, Mais filtros), and sorting options (Ordenar, BUSCAR). Below this, a specific order 'Pedido 01234567890' is highlighted as 'Pedido avulso'. The order details on the left include the recipient (João Representante Silva), address (Av. Brigadeiro Faria Lima, 1853 - Jardim Paulistano - São Paulo - SP - Cep 01452-001), and the creator (Maria Silva). The 'Status do pedido' section shows a progress bar with stages: Solicitado (13/10/20 15:31), Aprovado (13/10/20 15:31), Faturado (13/10/20 15:31), Preparação (EM ANDAMENTO, 13/10/20 15:31), Envio para transporte (PENDENTE), Agendamento da entrega (PENDENTE), Transporte (PENDENTE), and Entrega (PENDENTE). The 'Materiais enviados' section lists five items: Amostra A, Brinde, Folder, Livro, and Amostr, each with a quantity of 7.500 and a 'VER NO ESTOQUE' button. A 'FECHAR X' button is located in the top right corner of the order detail view.

LUFT LOGISTICS HEALTHCARE ESTOQUE PEDIDOS João Silva

Pedidos

ADICIONAR PEDIDO

Filtrar Data de criação Data de entrega Representante Status Mais filtros Ordenar BUSCAR

Pedido nº Criado em Entrega Representante Ciclo Promocional Criado por Status

Pedido 01234567890

Pedido avulso FECHAR X

Destinatário
João Representante Silva

Endereço de entrega
Av. Brigadeiro Faria Lima, 1853 -
Jardim Paulistano - São Paulo -
SP - Cep 01452-001

Criado por
Maria Silva

Aprovado por
Antônia Silva

EXPORTAR PEDIDO

Status do pedido

Solicitado 13/10/20 15:31
Aprovado 13/10/20 15:31
Faturado 13/10/20 15:31
Preparação EM ANDAMENTO 13/10/20 15:31
Envio para transporte PENDENTE
Agendamento da entrega PENDENTE
Transporte PENDENTE
Entrega PENDENTE

Materiais enviados

Amostra A Quantidade 7.500 VER NO ESTOQUE	Brinde Quantidade 7.500 VER NO ESTOQUE	Folder Quantidade 7.500 VER NO ESTOQUE	Livro Quantidade 7.500 VER NO ESTOQUE	Amostr Quantidade VER NO EST
---	--	--	---	------------------------------------

CRIAÇÃO DE PEDIDOS

Pedidos

Montagem de pedidos em massa calculando a quantidade de material disponível versus a de representantes destinatários.

V1

Pedidos / Novo pedido

Criar novo pedido

CANCELAR

ENVIAR PEDIDO

Destinatário

2 representantes selecionados
Revise os representantes na lista abaixo

ADICIONAR REPRESENTANTE

Representantes selecionados

EXCLUIR TODOS

João Representante Silva
São Paulo - SP

Grupo1 Sudeste Gastrologia Hospitais

EXCLUIR X

Maria Representante Silva
São Paulo - SP

Grupo 2 Sudeste Gastrologia Hospitais

EXCLUIR X

Produtos relacionados a esse pedido

3 produtos selecionados
Vincule produtos a este pedido (opcional)

ESCOLHER PRODUTO

Produtos selecionados

Produto A Produto B

Ciclo promocional desse pedido

Ciclo promocional (opcional)
Nome do ciclo promocional

Materiais a serem enviados

2 materiais selecionados
Revise as quantidades por representante de cada material a ser enviada na lista abaixo

ADICIONAR MATERIAL

Materiais selecionados

EXCLUIR TODOS

Folder gastrologia 2021
5.000 disponíveis

Qtde por representante
Manual Automático

Quantidade
50
Total
500.000



Livro gastrologia 2021
5.000 disponíveis

Qtde por representante
Manual Automático

Total
500.000




PERMISSÕES DE ESTOQUE

Permissões

Gerenciamento de permissões, com controle de tempo de vigência, recorrência e quantidade de materiais por representante.

V2

ARMAZÉM DISTRIBUIÇÃOJoão Silva
Laboratório

Permissões de estoque

[ADICIONAR PERMISSÃO DE ESTOQUE](#)

Filtrar Tipo Representante Com alerta Status Ordenar

Material	Estoque disponível	Representantes	Qtde Autorizada	Alerta Qtde	Status		
Material	1.000.000	25	1.000	!			
Material	1.000.000	25	1.000				
Material	200	25	Quantidade autorizada incompatível com quantidade estocada.	!			
Material	1.000.000	25	1.000				
Material	1.000.000	25	1.000				
Material	0	25	1.000	!			
Material	500	25	1.000	Permissão desativada	Desativada		
Material	1.000.000	25	1.000				
Material	1.000.000	25	1.000				
Material	1.000.000	25	1.000				
Material	1.000.000	25	1.000				

PERMISSÕES DE ESTOQUE

Permissões

Gerenciamento de permissões, com controle de tempo de vigência, recorrência e quantidade de materiais por representante.

V2

Permissões de estoque / Folder Gastrologia 2020

Folder Gastrologia 2020

Permissão Ativa [EXCLUIR PERMISSÃO](#) [SALVAR ALTERAÇÕES](#)

Vigência da permissão

Indeterminado

Determinado 13/08/2020 a 28/08/2020

Recorrência da permissão

Única

Recorrente a cada dias

Comprometimento de estoque

15 unidades	120	1.000 unidades	500 unidades	Qtde por representante	<input type="text" value="Quantidade"/> 50
Estoque disponível	Representantes	Quantidade autorizada	Saldo	Manual <input type="checkbox"/> Automático <input checked="" type="checkbox"/>	

Representantes autorizados

[ADICIONAR REPRESENTANTE](#)

Filtrar Tag Cidade Região Ordenar [BUSCAR](#)

Representante	Cidade	Tags	Quantidade	Saldo atual
<input type="checkbox"/> João Representante Silva	São Paulo - SP		<input type="text" value="Quantidade"/> 50	25
<input type="checkbox"/> João Representante Silva	São Paulo - SP		<input type="text" value="Quantidade"/> 50	25



GERENCIAMENTO DE REPRESENTANTES

Representantes

Gerenciamento da base de representantes, podendo organiza-los em categorias, atualizar seus dados, conferir seus pedidos e materiais autorizados.

V2

The screenshot shows a web application interface for managing representatives. At the top, there is a dark blue header with the LUFT Logistics Healthcare logo on the left, navigation tabs for 'ARMAZÉM' and 'DISTRIBUIÇÃO', and a user profile for 'João Silva' on the right. The main content area is titled 'Representantes' and features a 'Filtrar' section with dropdown menus for 'Tag', 'Cidade', and 'Região'. To the right of the filter section are 'Ordenar' and 'BUSCAR' buttons. A prominent 'ADICIONAR REPRESENTANTE' button is located in the top right corner. Below the navigation is a table with the following columns: 'Representante', 'Cidade', 'Tags', and 'Pedidos em andamento'. The table contains 10 rows, each representing a representative named 'João Representante Silva' from 'São Paulo - SP'. Each row lists four tags: 'Grupo 1', 'Sudeste', 'Oncologia', and 'Hospitais', and shows '2' pending orders. A magnifying glass icon is present at the end of each row.

Representante	Cidade	Tags	Pedidos em andamento
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2
João Representante Silva	São Paulo - SP	Grupo 1, Sudeste, Oncologia, Hospitais	2




GERENCIAMENTO DE REPRESENTANTES

Representantes

Gerenciamento da base de representantes, podendo organiza-los em categorias, atualizar seus dados, conferir seus pedidos e materiais autorizados.

V2

ARMAZÉM DISTRIBUIÇÃOJoão Silva
Laboratório

Representantes / Maria Representante Silva

Maria Representante Silva

[EXCLUIR REPRESENTANTE](#) [EDITAR REPRESENTANTE](#)

[Grupo 1](#) [Sudeste](#) [Oncologia](#) [Hospitais](#)

Dados pessoais

Endereço	Telefone(s)	E-mail
Av. Brigadeiro Faria Lima, 1853 - Jardim Paulistano - São Paulo - SP - Cep 01452-001	11 99999-9999 11 99999-9999	maria.silva@representante.com.br

ÚLTIMOS PEDIDOS

MATERIAIS AUTORIZADOS

Últimos pedidos do representante

[VER TODOS OS PEDIDOS DO REPRESENTANTE](#)


Pedido nº	Entrega	Criação	Criado por	Materiais	Status
99999999999	20/08/2020	20/08/2020	Valéria Oliveira	Amostra Dramin (100), Folder Gastrologia (...)	Tentativa de agendamento 1
99999999999	20/08/2020	20/08/2020	Valéria Oliveira	Amostra Dramin (100), Folder Gastrologia (...)	Tentativa de agendamento 1
99999999999	20/08/2020	20/08/2020	Valéria Oliveira	Amostra Dramin (100), Folder Gastrologia (...)	Tentativa de agendamento 1
99999999999	20/08/2020	20/08/2020	Valéria Oliveira	Amostra Dramin (100), Folder Gastrologia (...)	Tentativa de agendamento 1

GERENCIAMENTO DE REPRESENTANTES

Representantes

Gerenciamento da base de representantes, podendo organiza-los em categorias, atualizar seus dados, conferir seus pedidos e materiais autorizados.

V2

ARMAZÉM DISTRIBUIÇÃOJoão Silva
Laboratório

Representantes / Maria Representante Silva

Maria Representante Silva

[EXCLUIR REPRESENTANTE](#) [EDITAR REPRESENTANTE](#)

[Grupo 1](#) [Sudeste](#) [Oncologia](#) [Hospitais](#)

Dados pessoais

Endereço	Telefone(s)	E-mail
Av. Brigadeiro Faria Lima, 1853 - Jardim Paulistano - São Paulo - SP - Cep 01452-001	11 99999-9999 11 99999-9999	maria.silva@representante.com.br

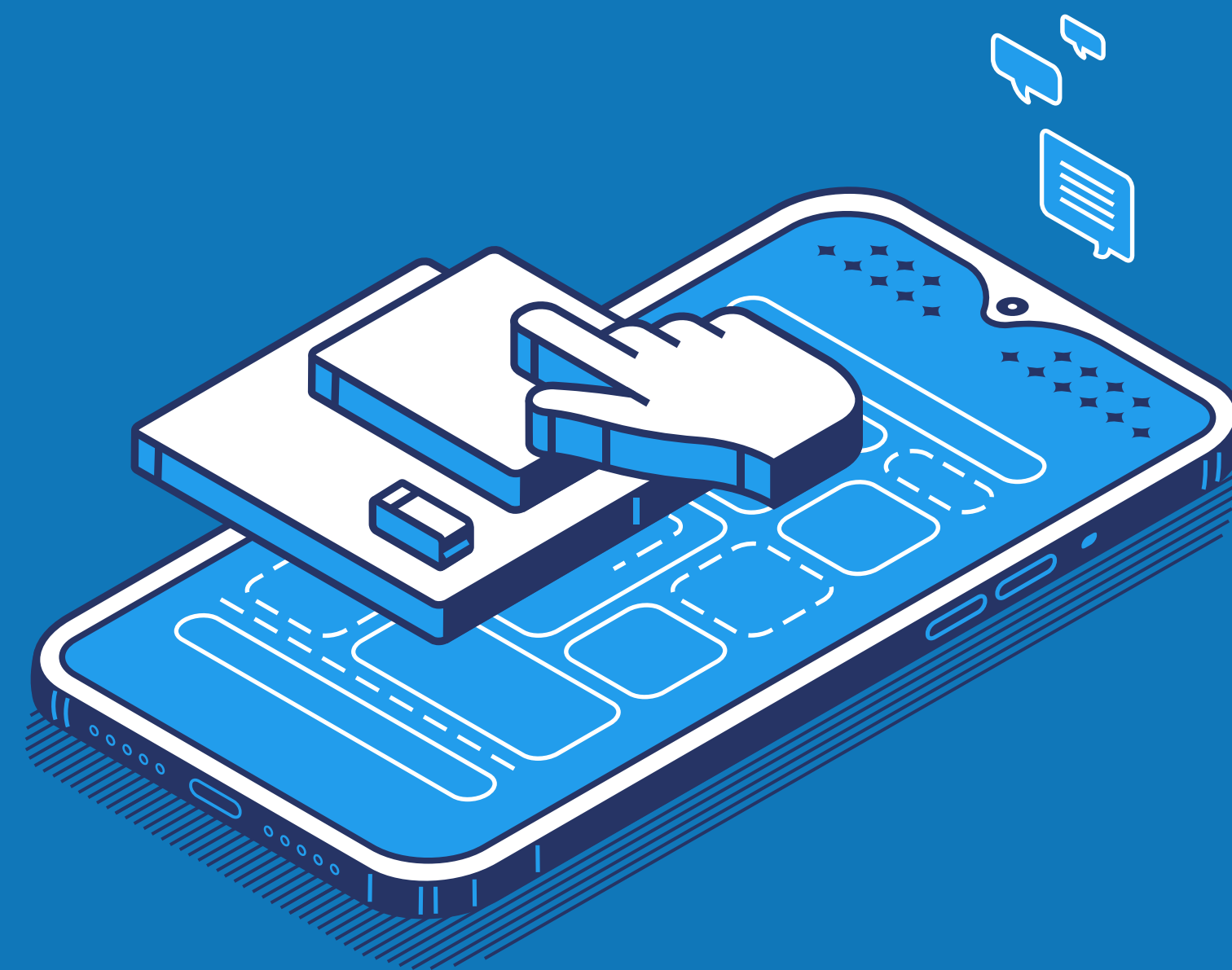
[ÚLTIMOS PEDIDOS](#) [MATERIAIS AUTORIZADOS](#)

Permissões de estoque do representante

[EXCLUIR TODAS AS PERMISSÕES](#)

Material	Tipo	Qtde Autorizada	Saldo atual	Estoque disponível		
Material	Amostra grátis	1.000	500	1.000.000		
Material	Amostra grátis	1.000	500	1.000.000		
Material	Amostra grátis	1.000	500	1.000.000		
Material	Amostra grátis	1.000	500	1.000.000		





PLATAFORMA ONLINE

E o melhor de tudo: é segura e não precisa instalar nada

